

ГАРАНТІЯ

ТОВ «ГАЛЕКО», яке виступає імпортером та офіційним дистриб'ютором водостічних систем виробництва Galeco Sp. z o.o., Республіка Польща (далі по тексту «Система»), надає гарантію на наскрізну корозію водостічної системи Qstalyo PRO на наступних умовах:

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ:

- Гарантія на наскрізну корозію надається строком на: 25 років у разі монтажу системи в середовищі при категорії корозійного навантаження від С1 до С3 ; 10 років у разі монтажу системи назовні будинку в середовищі при категорії корозійного навантаження С4. Класифікацію категорій корозійного навантаження наведено згідно стандарту ISO 12944-2.
- Гарантійний термін починає перебіг від дати придбання системи.
- Гарантія дійсна тільки для системи, встановлених на території України.
- Гарантія надається лише в обсязі, зазначеному в пункті 1 вище, і не поширюється на дефекти або пошкодження системи, зокрема внаслідок:
 - не використання снігозахисту (снігові огорожі тощо)
 - різання компонентів системи за допомогою високошвидкісних інструментів, таких як кутова шліфувальна машина,
 - контакт водостічної системи з мідними елементами або водою, що стікає з мідних елементів,
 - неналежне зберігання та транспортування,
 - встановлення, що не відповідає інструкціям, доданим до гарантії, доступним на веб-сайті www.qstalyo.com.ua,
 - використання системи не за призначенням,
 - використання елементів системи іншого виробника,
 - контакт елементів системи з агресивними хімічними речовинами, що містять: сполуки сірки, хлору, азоту та мінеральних солей,
 - механічні пошкодження,
 - відсутність систематичного очищення та обслуговування системи. Систему жолобів слід перевіряти двічі на рік
 - форс-мажорні обставини та інші надзвичайні погодні умови
- Виробник допускає незначні відмінності у відтінку або блиску в продуктах одного кольору через різні технологічні процеси, що використовуються у виробництві:
 - кронштейнів (короткі та довгі), хомути, компенсатори та трійники, які мають порошкове покриття,
 - універсальні заглушки із загартованого полівінілхлориду (PVC-U).
- Гарантія не поширюється якщо система пофарбована клієнтом.
- ТОВ «ГАЛЕКО» залишає за собою право на модифікацію, зміну палітри кольорів або на припинення поставки певних систем чи їх елементів, але це не звільняє ТОВ «ГАЛЕКО» від виконання гарантійних зобов'язань.
- Гарантія діє, якщо придбаний товар був встановлений не пізніше ніж протягом 6 місяців з дати виставлення рахунку.
- У разі заміни рекламованої системи нові елементи можуть відрізнятися за кольором або блиском від рекламованих елементів.
- Гарантія поширюється на водостічну систему Qstalyo PRO, встановлену на:

.....
Місто, вулиця, номер будинку, тип будівлі або опис розташування

- Щоб скористатись гарантією покупець повинен надати оригінал гарантійного документа..
- Гарантія - це добровільна декларація Гаранта в межах, зазначених у цій гарантійній декларації. Особа, яка має право на гарантію, може вимагати лише заміни елементів системи властивостями, зазначеними в пункті 1 вище, що не включає ні витрат на доставку цих елементів до особи, що має право, ні витрат на розбирання елементів, на які скаржиться, та повторне збирання елементів, наданих Гарантом, як результат визнання скарги. Вищезазначене означає, що протягом гарантійного періоду зобов'язанням і єдиним зобов'язанням Гаранта є доставка безкоштовних елементів без дефектів до місця придбання системи
- Гарантія не виключає, не обмежує і не призупиняє права покупця, що впливають із положень про гарантію на дефекти у проданій речі.

Порядок подання та розгляду претензії за гарантійними зобов'язаннями

- Претензію по гарантії слід протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну, надіслати рекомендованим листом або подати безпосередньо за адресою:

.....
Про факт відправки претензії поштою слід негайно повідомити Продавця телефоном

..... та/або електронною поштою..... –
для забезпечення оперативного реагування на претензію.

2. Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату придбання товару; сутність (опис) дефекту, кольорові фото дефекту, які дають достатнє уявлення про характер пошкоджень та дату, коли дефект був уперше виявлений, а також вимоги Покупця. Покупець разом з претензією повинен надати доказ придбання товару (оригінал розрахункового документа) з позначкою про дату продажу, а також коректно заповнений гарантійний документ.
3. ТОВ «ГАЛЕКО» зобов'язане розглянути претензію та вжити відповідних заходів в порядку встановленому ЗУ «Про захист прав споживачів» або договором з покупцем. У випадку, якщо дефекти системи підпадають під дію гарантії, ТОВ «ГАЛЕКО» зобов'язується провести заміну дефектного товару або його конструктивних елементів.
4. ТОВ «ГАЛЕКО» зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Системи на місці її встановлення, у випадку, якщо Покупець заперечує проти проведення такого огляду або не допускає представника ТОВ «ГАЛЕКО» до об'єкта із встановленою системою, гарантія припиняє свою дію.
5. У випадку задоволення вимоги про заміну товару, така заміна системи чи її конструктивних елементів мають бути здійснені за рахунок товарного асортименту ТОВ «ГАЛЕКО», доступного на час пред'явлення претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з первинним товаром.
6. Будь-яка відповідальність ТОВ «ГАЛЕКО» за непрямі або опосередковані втрати або будь-який тип пошкодження, яких зазнав або які допустив Покупець в результаті дефекту системи, є виключеною. Додаток до цієї гарантії становить Інструкція монтажу водостічної системи Qstalyo PRO, з якою Покупець може ознайомитись на і-нет сайті Qstalyo за адресою..... або за заявою одержати її в паперовому вигляді разом з товаром.

Найменування

(П.І.Б.) Покупця.....

Найменування Продавця товару (дилера).....

№ і дата видаткової накладної, розрахункового документа.....

Дата поставки товару.....

Інструкцію з монтажу водостічної системи Qstalyo PRO одержав в паперовому вигляді

.....
(підпис покупця)

.....
Підпис та печатка Продавця товару

.....
Сімінські Кшиштоф
Генеральний директор ТОВ «ГАЛЕКО»

Q Stalyo

м.Львів

тел.: +38 (067) 675 41 67

м.Київ

тел.: +38 (067) 672 01 75

www.qstalyo.com.ua